|  |
| --- |
|  |
|  |
|       |  |       |
|  |
|  | **О внесении изменений в приказ министерства образования, науки и молодежной политики****Нижегородской области от 17 мая 2022 г. № 316-01-63-1128/22** |  |

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования и науки Нижегородской области, утвержденное приказом министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 17 мая 2022 г. № 316-01-63-1128/22, следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Министерство образования и науки Нижегородской области (далее - Министерство) в пределах своей компетенции обеспечивает организацию личного приема граждан, рассмотрение индивидуальных или коллективных обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Министерство в письменной форме, в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства ([https://minobr.nobl.ru/)](https://minobr.nobl.ru/%29), иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан, принятие по ним решений и направление ответа в установленный законом срок.».

1.2. Абзац третий пункта 1.5 изложить в следующей редакции:

«обращения в форме электронного документа путем заполнения в установленном порядке специальной формы на официальном сайте Министерства ([https://minobr.nobl.ru/);»](https://minobr.nobl.ru/%29).

1.3. Пункт 2.1.2 изложить в следующей редакции:

«2.1.2. Прием обращений, направленных в форме электронного документа, осуществляется уполномоченным лицом на ведение делопроизводства, которым проверяется правильность адресации и передается на регистрацию в день поступления обращения либо, в случае поступления обращения после 17.00 часов текущего дня, на следующий рабочий день.».

1.4. Абзац первый пункта 2.2.1 изложить в следующей редакции:

«2.2.1. Обращение, поступившее в Министерство в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Министерство (далее - письменное обращение, обращение), подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Положением.».

1.5. Пункт 2.3.17 изложить в следующей редакции:

«2.3.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Министерства, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в сети Интернет.».

1.6. Пункт 3.3 изложить в следующей редакции:

«3.3. Личный прием граждан в Министерстве осуществляется на основе обращений, поступивших в письменной форме, в виде электронного запроса (через интернет-приемную официального сайта Министерства <https://minobr.government-nnov.ru/> либо с использованием Единого портала) и устного личного обращения.».

1.7. Абзац второй пункта 3.9 изложить в следующей редакции:

«Правом на первоочередной личный прием обладают сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях участия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей, инвалиды первой и второй групп и их опекуны, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет.»

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания, распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр М.Ю.Пучков