



ПРАВИТЕЛЬСТВО
НИЖЕГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ

МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ
В АДРЕС ГУБЕРНАТОРА И
ПРАВИТЕЛЬСТВА
НИЖЕГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ
В 2024 ГОДУ





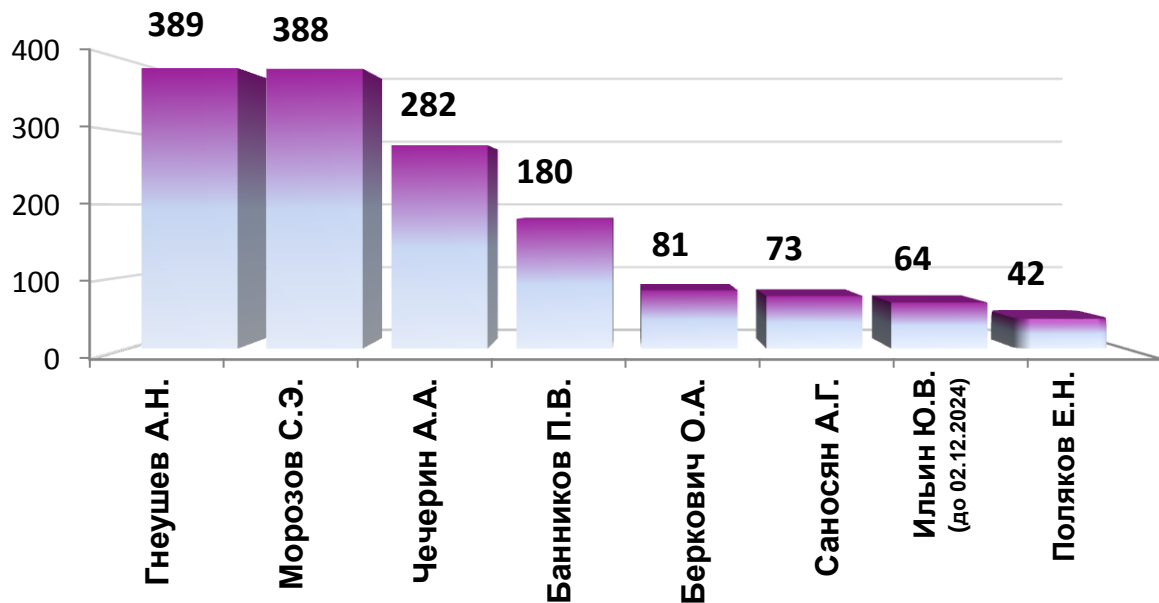
ПРАВИТЕЛЬСТВО
НИЖЕГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ

**Количество обращений,
поступивших в адрес
Губернатора и
Правительства
Нижегородской области
за 2024 год**

УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

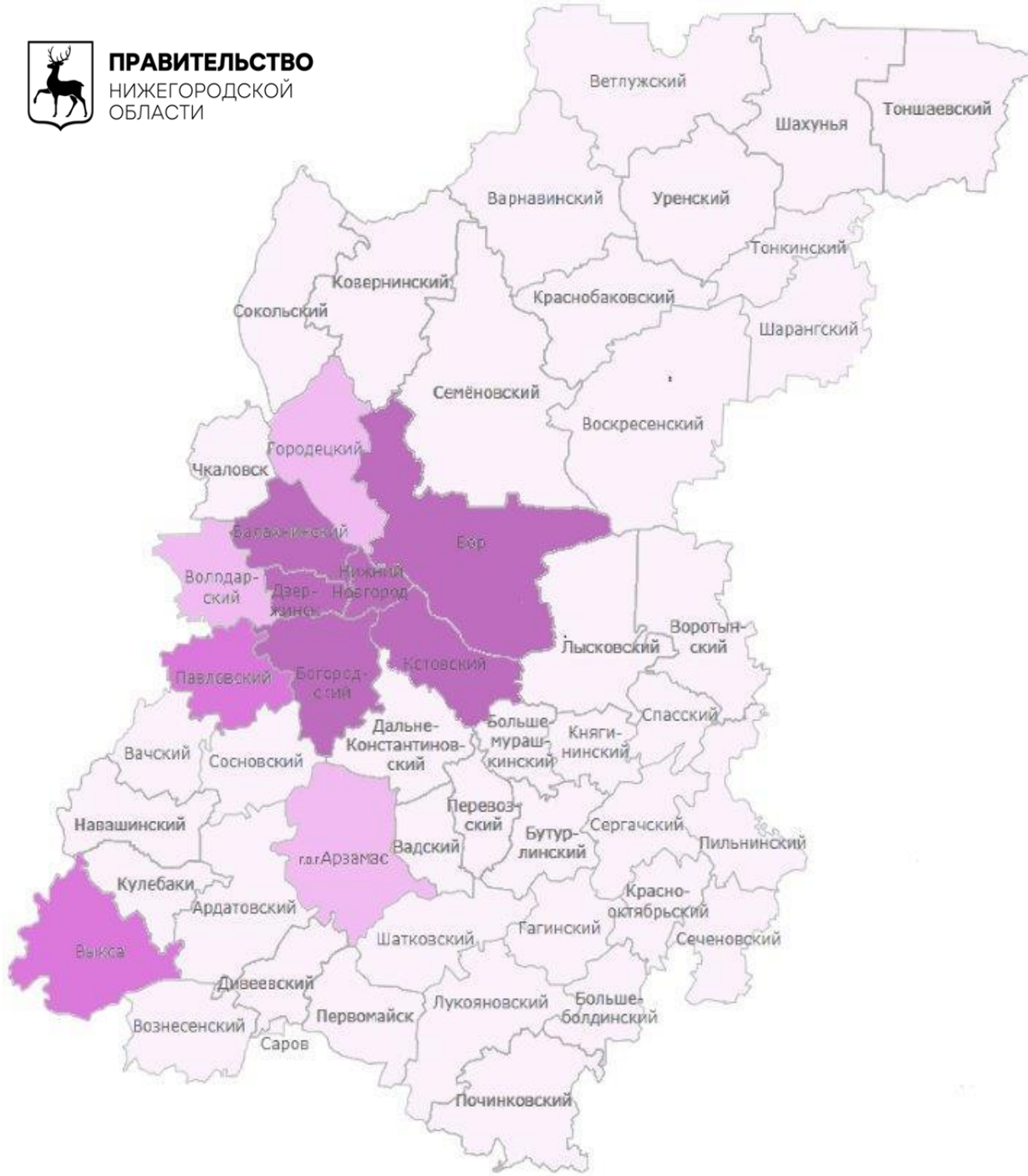
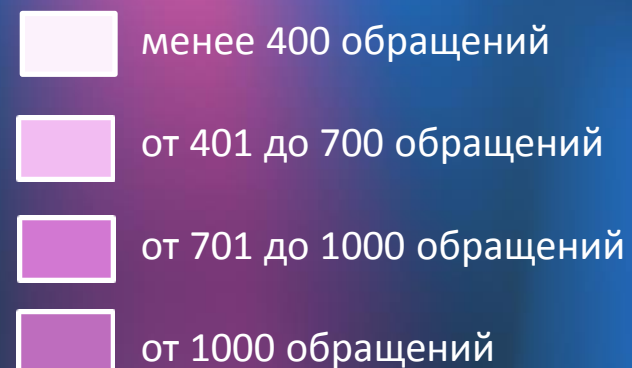


Общее количество обращений	48120
В адрес Губернатора Нижегородской области Никитина Г.С.	46621
В адрес заместителей Губернатора Нижегородской области	1499





Активность населения Нижегородской области в разрезе муниципальных и городских округов





ТОП ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОВЫШЕННЫЙ ИНТЕРЕС, В 2024 ГОД



коммунальное
хозяйство
18869



социальная сфера
8112



градостроительство
7348



транспорт
4930



охрана окружающей
среды
2174



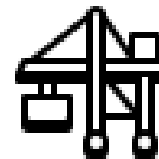
здравоохранение
2171



образование
1732



безопасность
1585



строительство
778



ПРАВИТЕЛЬСТВО
НИЖЕГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБРАЩЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАССМОТРЕНИЕ ПО КОМПЕТЕНЦИИ В 2024 ГОДУ



*Рассмотрено
исполнительными органами
Нижегородской области*

28813



*Направлено на рассмотрение
в органы местного
самоуправления
Нижегородской области*

11190



*Направлено на рассмотрение в
территориальные органы
федеральных органов
исполнительной власти*

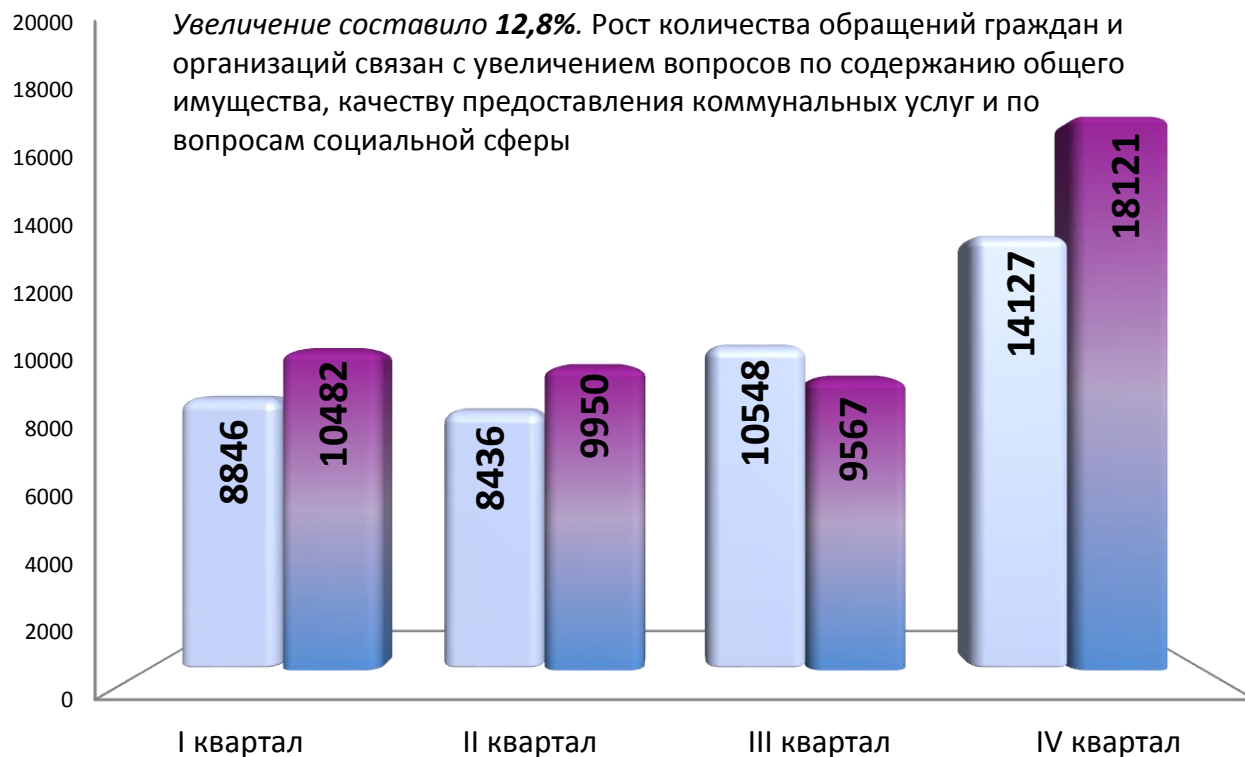
8117



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В 2024 ГОДУ, В СРАВНЕНИИ С АНАЛОГИЧНЫМ ПЕРИОДОМ 2023 ГОДОМ

Общее количество
обращений в
2023 году - **41957**

Общее количество
обращений в
2024 году - **48120**



ПРЯМАЯ ЛИНИЯ ГУБЕРНАТОРА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

По итогам проведения **6 декабря 2024 г.** «Прямой линии Губернатора» управлением обеспечена модерация и направление на рассмотрение по компетенции **4706** сообщений, содержащих более **5600** вопросов.

ТОП ВОПРОСОВ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМОЙ ЛИНИИ ГУБЕРНАТОРА» И ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОВЫШЕННЫЙ ИНТЕРЕС



коммунальное хозяйство
1433



градостроительство
584



транспорт
512



социальная сфера
353



здравоохранение
274



безопасность
108



образование
93



охрана окружающей среды
51



ЛИЧНЫЕ И ВЫЕЗДНЫЕ ПРИЕМЫ ГРАЖДАН В 2024 ГОДУ

*Проведено **19** личных приемов
заместителями Губернатора Нижегородской области,
на которых рассмотрено **265** устных обращений*



*Проведено **7** выездных приемов
в городских и муниципальных округах
и **11** правовых консультаций, в ходе
которых рассмотрено **505** обращений*

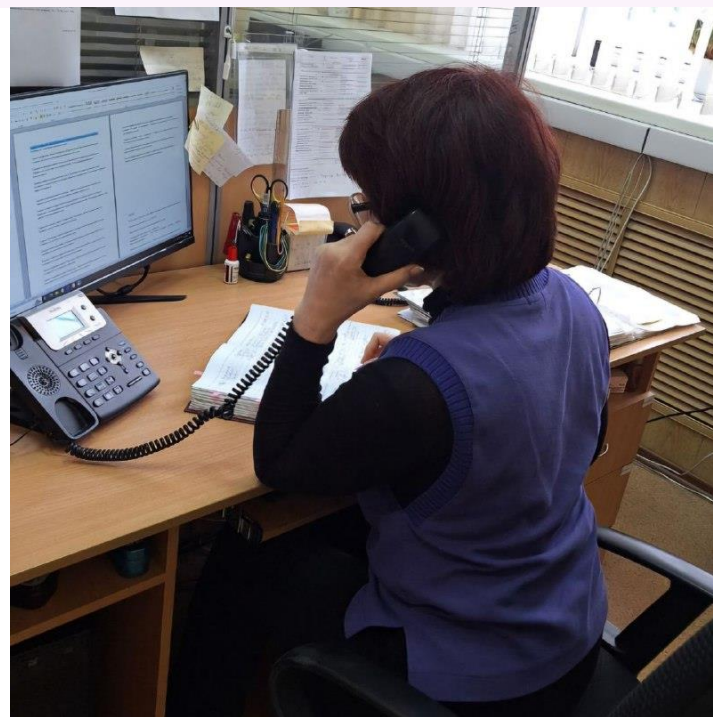


«Горячая телефонная линия» Губернатора и Правительства Нижегородской области

*В 2024 году поступило **16280** звонков
на «горячую телефонную линию» Губернатора и
Правительства Нижегородской области*



**«Горячая телефонная линия»
8 (800) 302 07 70**



*Приняты меры по разрешению
3996 обозначенных гражданами
проблемных вопросов*



**Мы в социальных сетях.
Подписывайтесь, чтобы быть в курсе
последних событий Управления**

Социальные сети:



Обратная связь с Управлением